



CUPRA CARE

PARTEZ L'ESPRIT LÉGER,
ON SERA LÀ POUR VOUS.

CUPRA ASSISTANCE

0 800 921 900 appel non surtaxé
ou le 00 33 472 171 253 depuis l'étranger

PANNE - ACCIDENT - CREVAISON - VOL - VANDALISME

Les prestations et services présentés dans cette brochure sont valables
pour tout véhicule immatriculé à partir du 1^{er} janvier 2023.

L'ASSISTANCE CUPRA

Comment bénéficier gratuitement des services de l'assistance CUPRA ?

- **En cas de panne, de crevaison, de vandalisme/vol ou évènement ne résultant pas d'une défaillance produit :**


C'est simple, il vous suffit de respecter le plan d'entretien défini par le Constructeur pendant la période de garantie.

Si celle-ci est dépassée, la réalisation d'une Prestation Entretien Après-vente chez un Spécialiste Service CUPRA vous permet de prolonger gratuitement votre Assistance CUPRA jusqu'au prochain entretien ou au maximum 24 mois.

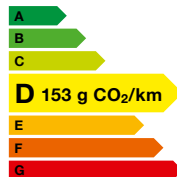
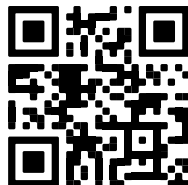
- **En cas d'accident⁽¹⁾ :**

La durée de l'assistance est limitée jusqu'à la 7^e année incluse à partir de la date de mise en circulation.

L'assistance CUPRA vous assure une prise en charge 24 h/24 et 7j/7 en France et dans 39 pays d'Europe⁽²⁾.

D'un simple geste activez le bouton symbolisant une clé plate  sur le plafonnier de votre CUPRA⁽²⁾ ou contactez le 0 800 921 900⁽³⁾.

Retrouvez tous les détails sur les prestations de l'assistance CUPRA en flashant le QR Code ou en vous rendant sur cupraofficial.fr/apres-vente/cupra-assistance



Vos services CUPRA Assistance

Vos services en cas de panne, crevaison, vandalisme/vol ou d'évènement ne résultant pas d'une défaillance produit :

- Proposition d'un dépannage sur place ou d'un remorquage gratuit vers le Spécialiste Service CUPRA le plus proche si un dépannage sur place n'est pas possible.
- Solution gratuite de mobilité (véhicule de remplacement*, taxi, train, avion) ou d'hébergement.
- Solution pour récupérer le véhicule réparé (taxi, train, avion).

Vos services en cas d'accident :

- Mise en relation immédiate avec le Spécialiste Service CUPRA le plus proche si votre véhicule est roulant.
- Remorquage gratuit si votre véhicule est immobilisé et proposition d'une solution de mobilité par le Spécialiste Service CUPRA le plus proche.

* Non inclus en cas de vol ou de vandalisme.

Le saviez-vous ?

Tous les acheteurs successifs peuvent bénéficier de l'assistance CUPRA.

Toutes les personnes qui voyagent à bord du véhicule à titre gratuit peuvent aussi bénéficier de l'assistance CUPRA.

CUPRA, c'est aussi :

Des produits fabriqués avec une qualité optimale.

C'est pourquoi nous garantissons⁽⁴⁾ tous nos véhicules neufs jusqu'à :

- **5 ans** pièces et main-d'œuvre⁽⁵⁾
- **3 ans** pour la peinture
- **12 ans** contre la corrosion
- **8 ans ou 160 000 km** pour la batterie haute tension⁽²⁾

1 Service Entretien CUPRA = **2** ans d'assistance offerte

Pour toute prestation entretien après-vente réalisée chez CUPRA, **2 ans d'assistance offerte**. Continuez à entretenir votre véhicule chez CUPRA afin de bénéficier du renouvellement de votre droit à l'assistance.



(1) Prestations d'assistance en cas d'accident valables en France Métropolitaine, Andorre et Monaco uniquement.

(2) Si votre CUPRA en est équipée.

(3) Appel non surtaxé - depuis l'étranger : 00 33 472 171 253.

(4) Se référer aux conditions générales de ventes pour connaître les conditions d'application de la garantie.

(5) Durée communiquée avec extension de garantie Constructeur et selon date et limite de kilométrage.

COMMENT REMPLIR VOTRE CONSTAT AMIABLE ?

2 Précisez le lieu (en agglomération ou hors agglomération, parking, nom de la rue...).

5 S'il y a des témoins, inscrivez leurs noms et adresses. Précisez s'ils sont transportés ou pas.

6 Précisez le souscripteur du contrat d'assurance.

6 | 7 | 8 Vérifiez que l'autre conducteur a lui aussi complété lisiblement ces 3 rubriques.

10 Soyez précis en indiquant par une croix l'emplacement exact du choc.

11 En l'absence de dégâts apparents, exprimez des réserves (ex. : sous réserve d'expertise).

13 Faites soigneusement le croquis et signalez notamment la direction des véhicules, la signalisation au sol et l'ordre des chocs si plusieurs véhicules sont impliqués.

14 Mentionnez ici ce qui vous semble indispensable et qui n'a pu être évoqué ailleurs (désaccord avec l'autre conducteur, projection de votre véhicule sur un autre...).



15 Après relecture, le constat doit être signé par les deux conducteurs. Ne signez pas le constat avant que l'autre conducteur ne l'ait lui-même entièrement complété.

CONSTAT AMIABLE D'ACCIDENT AUTOMOBILE Feuille 1/2

Date de l'accident : _____ Heure : _____ Localisation : _____ Lieu : _____ Résultat même signés : non oui

Dégâts matériels à des véhicules autres que A et B : après autres que des véhicules non oui oui non non

Témoins : noms, adresses, ill. : _____

VÉHICULE A		12. CIRCONSTANCES		VÉHICULE B	
1. Preneur d'assurance/assuré (voir abréviations d'assurance) NOM : _____ Prénoms : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Pays : _____ Tél. ou e-mail : _____		12. Mettre une croix dans chacune des cases A ou B utiles pour préciser le croquis * Après un examen soigné : 1 * en stationnement / à l'arrêt : <input type="checkbox"/> 1 * quittait un stationnement / quittait une parking : <input type="checkbox"/> 2 3 prenait un stationnement : <input type="checkbox"/> 3 4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre : <input type="checkbox"/> 4 5 s'engageait dans un parking, un lieu privé, un chemin de terre : <input type="checkbox"/> 5 6 s'engageait sur une place à sens giratoire : <input type="checkbox"/> 6 7 roulait sur une place à sens giratoire : <input type="checkbox"/> 7 8 heurtait à l'arrière, en roulant dans le même sens et sur une même file : <input type="checkbox"/> 8 9 roulait dans le même sens et sur une file différente : <input type="checkbox"/> 9 10 changement de file : <input type="checkbox"/> 10 11 double file : <input type="checkbox"/> 11 12 virait à droite : <input type="checkbox"/> 12 13 virait à gauche : <input type="checkbox"/> 13 14 reculait : <input type="checkbox"/> 14 15 empiétait sur une voie réservée à la circulation dans une sens inverse : <input type="checkbox"/> 15 16 virait de droite (dans un carrefour) : <input type="checkbox"/> 16 17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge : <input type="checkbox"/> 17		2. Preneur d'assurance/assuré (voir abréviations d'assurance) NOM : _____ Prénoms : _____ Adresse : _____ Code postal : _____ Pays : _____ Tél. ou e-mail : _____	
3. Véhicule Marque, type : _____ N° d'immatriculation : _____ Pays d'immatriculation : _____		4. Véhicule Marque, type : _____ N° d'immatriculation : _____ Pays d'immatriculation : _____		5. Société d'assurance (voir abréviations d'assurance) NOM : _____ N° de contrat : _____ N° de carte verte : _____ Intitulé de l'assurance ou carte verte valable du : au : _____ Agence ou bureau, ou courtier : _____ Adresse : _____ Pays : _____ Tél. ou e-mail : _____ Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ? <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	
6. Conducteur (voir permis de conduire) NOM : _____ Prénoms : _____ Date de naissance : _____ Adresse : _____ Pays : _____ Tél. ou e-mail : _____ Permis de conduire n° : _____ Catégorie (A, B, ...) : _____ Permis valable jusqu'en : _____		7. Conducteur (voir permis de conduire) NOM : _____ Prénoms : _____ Date de naissance : _____ Adresse : _____ Pays : _____ Tél. ou e-mail : _____ Permis de conduire n° : _____ Catégorie (A, B, ...) : _____ Permis valable jusqu'en : _____		8. Société d'assurance (voir abréviations d'assurance) NOM : _____ N° de contrat : _____ N° de carte verte : _____ Intitulé de l'assurance ou carte verte valable du : au : _____ Agence ou bureau, ou courtier : _____ Adresse : _____ Pays : _____ Tél. ou e-mail : _____ Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le contrat ? <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	
9. Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche → 		10. Dégâts apparents au véhicule A <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		9. Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche → 	
11. Dégâts apparents au véhicule B <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		11. Dégâts apparents au véhicule B <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		11. Dégâts apparents au véhicule B <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
12. Mes observations : _____		12. Mes observations : _____		12. Mes observations : _____	
13. Signature des conducteurs _____		13. Signature des conducteurs _____		13. Signature des conducteurs _____	

Copyright IFA-DAF

Conseil : utilisez un **stylo à bille** pour remplir votre constat. C'est le recto du constat qui doit être complété et signé sur le lieu de l'accident, par les différents conducteurs. Une fois **signé par les deux conducteurs**, le recto du constat amiable devient incontestable et ne peut pas être modifié. Le verso sera à compléter plus tard et ne concerne qu'une partie. Le constat amiable **recto et verso doit être envoyé à votre assurance** par courrier recommandé dans les **5 jours** ouvrés suivant le sinistre.

CUPRA CARE

Volkswagen Group France, Société par Actions Simplifiée à Directoire et Conseil de Surveillance au capital social de 198 502 510 €, 11 avenue de Boursonne à VILLERS-COTTERÊTS (02600), RCS de SOISSONS 832 277 370.



Édition : Février 2025. Réf. : PLVGB000000204.

Au quotidien, prenez les transports en commun **#SeDéplacerMoinsPolluer**